

POLÍTICAS DE COMPRA

Devoluciones y Reclamos:

Si recibes una prenda en condiciones no adecuadas, envía las fotos del daño o la imperfección a softcoreworldbrand@gmail.com y una vez que recibas respuesta de la solicitud y si es apta en la política de cambios, podrás devolverla dentro de los cinco días posteriores a su recepción. Pasado este plazo, no se aceptarán reclamos ni se realizarán cambios.

Cuidados y Responsabilidad:

No nos hacemos responsables por daños ocasionados por malos tratos o procesos de lavado agresivos. Recomendamos lavar las prendas a mano y seguir las indicaciones proporcionadas en las descripciones de los productos. Trata tus prendas con cuidado.

Tallas y Descripciones:

Cada prenda incluye información detallada sobre su talla y, cuando es necesario, medidas específicas. Por favor, revisa esta información cuidadosamente antes de realizar tu compra, ya que no se aceptarán devoluciones por errores en la elección de talla.

Imágenes y Presentación:

Las fotos publicadas en nuestra plataforma están editadas, y los modelos pueden llevar maquillaje y estar bajo iluminación específica. Por ello, las prendas podrían lucir diferentes en persona.

Cualquier duda o inquietud escribir a softcoreworldbrand@gmail.com con las especificaciones de tu orden y nos contactaremos contigo.

SHOP POLICES

Returns and Claims:

If you receive an item in unsuitable condition, please send photos of the damage or imperfection to softcoreworldbrand@gmail.com. Once you receive a response to your request, and if it is eligible according to our return policy, you can return it within five days of receiving it. After this period, no claims will be accepted, and no exchanges will be made.

Care and Responsibility:

We are not responsible for any damage caused by improper handling or aggressive washing processes. We recommend handwashing the garments and following the instructions provided in the product descriptions. Please treat your items with care.

Sizes and Descriptions:

Each item includes detailed information about its size and, when necessary, specific measurements. Please review this information carefully before making your purchase, as returns will not be accepted for sizing errors.

Images and Presentation:

The photos posted on our platform are edited, and the models may be wearing makeup and under specific lighting. Therefore, the items may appear different in person.

For international shipping please send a e-mail to softcoreworldbrand@gmail.com with the information of your order and we'll contact you.